

**Darstellen eines Verkaufsgesprächs:** (=Arbeitsbogen 2 – jeder Aufgabenschnipsel beinhaltet jeweils nur die Aufgabenstellungen für die einzelnen Gruppen)

Ihr sollt nun ein Verkaufsgespräch darstellen. Jeder von euch übernimmt dabei eine Rolle: Geschäftsführer, Softwareentwickler oder Leiter einer Serviceagentur. Die Softwareentwickler und die Leiter der Serviceagentur sollen die Geschäftsführung von ihrem Angebot überzeugen.

**Gruppe I: Die Geschäftsführung**

Du bist ein Geschäftsführer von „Supratech-Heimlösung“ und willst einen Kundenservice einrichten. Kunden sollen per Telefon oder E-Mail ihre Probleme schildern können und eine Lösung dargeboten bekommen.

Du hast zwei Unternehmen eingeladen, die beide eine Lösung bieten. Du willst herausfinden, welche der Lösungen am besten ist. Entscheide dich für Angebot. Begründe deine Entscheidung!

*Mach dir Stichpunkte zu den Argumenten der Unternehmen.*

**Gruppe II: Die Softwareentwickler**

Deine Firma hat einen Chatbot namens „E-lite Bot“ entwickelt, der hochmodern ist. Er kann Sprache und Text erkennen und auch selber reden. Dieser Chatbot soll nun den E-Mail und Telefonservice der Firma „Supratech-Heimlösung“ übernehmen.

Versuche die Geschäftsführer davon zu überzeugen, dass sie dein Produkt kaufen sollten!

*Mache dir vor dem Gespräch Stichpunkte zu deinen Argumenten!*

*(Die Geschäftsführer scheinen sehr seriös zu sein – Du solltest deine Konkurrenz also nicht in den Dreck ziehen, sondern sachliche Argumente bringen!)*

**Gruppe III: Die Serviceagentur**

Du bist in der Serviceagentur „Serve-u-well“ beschäftigt. Die Agentur hat einige Dutzend Mitarbeiter, die Erfahrung im E-Mail und Telefonservice haben. Eure Agentur will den Servicebereich von „Supratech-Heimlösung“ übernehmen.

Versuche die Geschäftsführer davon zu überzeugen, dass sie deine Firma beauftragen sollen!

*Mache dir vor dem Gespräch Stichpunkte zu deinen Argumenten!*

*(Die Geschäftsführer scheinen sehr seriös zu sein – Du solltest deine Konkurrenz also nicht in den Dreck ziehen, sondern sachliche Argumente bringen!)*